

# Политика Платформы Reserv в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных Покупателей.

## 1. Общие положения

1.1. Политика о защите персональных данных Платформы бронирования Reserv (далее «Политика») направлена на сохранение конфиденциальности персональных данных Покупателей, использующих Платформу бронирования Reserv (далее «Платформа») для бронирования Услуг, защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется компанией ООО «Платформа Маркетинга» (ОГРН 1176313001149, зарегистрированное по адресу: 443013, г. Самара, ул. Дачная, д. 24, оф. 304).

1.3. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее «Закон о персональных данных») и Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.4. Настоящая Политика устанавливает перечень обрабатываемых персональных данных Покупателей, основные принципы, цели, способы, условия обработки персональных данных, функции и перечень действий Платформы и её сотрудников, связанных с обработкой персональных данных Покупателей.

1.5. Платформа может осуществлять обработку следующих персональных данных Покупателей: фамилия, имя, домашний/мобильный телефон, адрес личной электронной почты, год рождения, файлы cookie и иные персональные данные, указание которых необходимо для использования Платформы.

1.6. Оператор не осуществляет сбор и обработку персональных данных Покупателей о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни.

1.7. Персональные данные Покупателей относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.

1.8. Обеспечение конфиденциальности персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных.

1.9. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте [reserv.travel](http://reserv.travel), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В случае существенного изменения условий

настоящего Соглашения Оператор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

1.10. Если вы не согласны с положениями настоящего документа о конфиденциальности, мы просим вас воздержаться от пользования нашими услугами. Продолжая использование Платформы, Покупатель даёт свое согласие Оператору в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на осуществление следующих действий:

- обработку персональных данных, которые включают в себя: фамилию, имя, контактный телефон, адрес электронной почты, дату рождения, а также иные персональные данные, указание которых необходимо для использования мною Платформы, в т.ч. файлы cookie, сбор и использование которых ведется на Платформе в соответствии с настоящей Политикой;
- передачу персональных данных третьим лицам (организациям, которые в соответствии с Агентским договором, осуществляют оказание Услуг Покупателям, государственным органам, организациям – партнерам Оператора, осуществляющим предпринимательскую деятельность, а также иным третьим лицам), в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

1.11 Покупатель регистрируется и осуществляет иные действия на Платформе исключительно для целей, предусмотренных пунктом 2 ст. 22 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а именно «получения оператором персональных данных в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных». Настоящее согласие дается Покупателем до полного исполнения обязательств Оператором и/или до истечения срока хранения персональных данных, установленного законодательством РФ, и может быть отозвано путем подачи Оператору письменного заявления. Покупатель также даёт Согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам с целью их дальнейшей обработки с соблюдением всех принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных». Решение о предоставлении своих персональных данных и согласие на их обработку дано своей волей и в своем интересе. Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность для Оператора оказать услуги.

## 2. Термины и определения

«Персональные данные»

любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

«Платформа»	Программный комплекс для организации бронирования Услуг, расположенный по адресу reserv.travel
«Оператор»	Общество с ограниченной ответственностью «Платформа Маркетинга», ОГРН 1176313001149, зарегистрированное по адресу: 443013, г. Самара, ул. Дачная, д. 24, оф. 304 самостоятельно организующая и осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
«Обработка персональных данных»	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
«Услуга»	Услуги для «Покупателей», оказываемые «Принципалом» - гостиничные (размещение в номерах гостиницы, отеля, турбазы, санатория, хостела и т.п.), событийные (экскурсии, выставки, конференции, мастер-классы), зрелищные (спортивные мероприятия, концерты, выступления)
«Покупатель»	Физическое или юридическое лицо, которое совершило «Бронирование»
«Уничтожение персональных данных»	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
«Бронирование»	Совокупность действий Покупателя по выбору и приобретению Услуги, подтверждаемая Электронным ваучером (билетом).

2.1. Иные термины и определения, встречающиеся в настоящей Политике, подлежат толкованию в соответствии с положениями Закона о персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных Покупателей Платформы.

Платформа обрабатывает персональные данные Покупателей в следующих целях:

- а) Бронирование Услуг. Персональные данные используются для оформления Бронирования, совершаемого с использованием Платформы Reserv, в том числе для передачи данных о совершенных бронированиях в компании, указывающие Услуги.
- б) Поддержка Покупателей. В случае необходимости Платформа оказывает Покупателям необходимую помощь, для оформления и завершения Бронирования, решения проблемных ситуаций и ответов на иные вопросы. Записи телефонных разговоров хранятся в течение ограниченного периода времени и удаляются автоматически, если Оператор не считает нужным сохранить их на более длительный период (по обоснованной необходимости).
- в) Маркетинг. Персональные данные Покупателя могут быть использованы для рассылки новостей о продуктах и услугах, индивидуальных предложений. Покупателю предоставляется возможность отписаться от соответствующей рассылки в любое время.
- г) Юридические цели. Данные используются для обработки и разрешения правовых споров, для расследований по требованию государственных органов и соблюдения нормативно-правовых норм, а также для обеспечения соблюдения условий, на которых Платформа оказывает услуги.

#### 4. Порядок и условия обработки персональных данных Покупателей

4.1. Персональные данные Покупателей Платформы обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Платформой с согласия Покупателя с момента совершения им Бронирования.

4.3. Получение согласия Покупателя на обработку его персональных данных является необходимым условием совершения Бронирования. С содержанием документа «Согласие на обработку персональных данных» Покупатель может ознакомиться в любое время, в том числе при оформлении бронирования.

4.4. Некоторые данные могут собираться автоматически без участия Покупателя, например, IP-адрес, дата и время, когда Покупатель пользовался услугами Платформы, информация об аппаратном и программном обеспечении, а также интернет-браузере, который Покупатель использует.

4.5. Персональные данные могут передавать следующим третьим лицам:

- Объекту размещения. Данные о совершенном бронировании, включая персональные данные Покупателей, передаются объекту размещения, в котором Покупателем осуществлено бронирование. Такая информация может включать имя, контактные данные, платежные реквизиты, и любые предпочтения, которые были указаны во время бронирования.
- Компетентным государственным органам. Платформа оставляет за собой право в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, раскрыть

персональные данные Покупателей соответствующим уполномоченным органам государственной и муниципальной власти.

- Иным лицам, в том числе организациям, которые в соответствии с заключенными договорами осуществляют оказание Услуг Покупателям.

При этом при передаче персональных данных вышеперечисленным лицам, Платформа не несет дальнейшей ответственности за законность дальнейшей обработки персональных данных, осуществляемой этими лицами.

4.6. Платформа осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.7. Хранение данных в форме, позволяющей определить Покупателя, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

## 5. Функции Платформы при осуществлении обработки персональных данных

5.1. При осуществлении обработки персональных данных Платформа принимает следующие меры, необходимые для выполнения обязанностей оператора персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных, в т.ч. настоящей Политики;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;

- утверждение руководителем Оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных
- использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;

## 6. Положения о cookie-фалах

6.1. Оператор может использовать cookie-файлы и другие технологии отслеживания для поддержки работы Платформы, анализа трафика или в рекламных целях. Файлы cookie, используемые на Платформе, относятся к обезличенной информации и не позволяют идентифицировать Покупателя и не относятся к персональным данным.

Пользуясь Платформой, Покупатель подтверждает свое согласие на использование файлов cookie, описанных в настоящей Политике.

6.2. Оператор использует следующие виды cookie-файлов:

- Настройки предпочтения языка

Этот вид файлов cookie используется при выборе Покупателем предпочтительного языка для удобного использования Платформой.

- Основные cookie

Используются, чтобы Покупатель имел возможность передвигаться по страницам Платформы и эффективно использовать его возможности.

- Аналитические cookie

Эти файлы cookie устанавливаются системами аналитики, которые собирают информацию о том, как Покупатель использует Платформа. Данный вид файлов cookie используется исключительно в статистических целях.

- Рекламные cookie (включая файлы cookie третьих лиц)

Данный вид файлов cookie используется для того, чтобы собирать информацию о веб-сайтах и отдельных страницах, которые посещают Покупатели. Данные файлы cookie используются для того, чтобы отображать наиболее соответствующую интересам Покупателя рекламу и осуществлять маркетинговые коммуникации. На Платформе могут быть размещены рекламные файлы cookie партнеров.

Если Покупатель решил отказаться от определенных технических и/или функциональных cookie-файлов, ему могут быть недоступны некоторые функции Платформаа.

## 7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

7.2. Сведения, указанные в п. 7.1., предоставляются субъекту персональных данных при обращении по электронной почте [sales@reserv.travel](mailto:sales@reserv.travel). Субъект персональных данных обязан предоставить Оператору доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному субъекту. Такие сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.3. Субъект персональных данных имеет право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, а также на их удаление. Для реализации данных прав субъект персональных данных должен направить соответствующее обращение по электронной почте sales@reserv.travel. Субъект персональных данных обязан предоставить Оператору доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному субъекту. Платформа рассматривает поступившее обращение и обеспечивает прекращение обработки персональных данных субъекта, а также удаляет персональные данные субъекта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления обращения субъекта персональных данных.

7.4. Данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

## 8. Контроль за соблюдением требований к защите персональных данных

8.1. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Операторов законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

8.2. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Политикой и требованиями законодательства РФ.

8.3. Лица, виновные в нарушении требований настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.